

Polisi Kualiti.

'Kami melakukannya dengan betul secara konsisten pada pertama kali. Kami melakukannya dengan lebih baik secara berterusan.'

Di Linde kami mematuhi kualiti produk dan perkhidmatan berdasarkan keperluan yang ditentukan oleh pelanggan kami*, piawaian kualiti kami dan badan - badan kawal selia.

LeadIng.



Visi Kualiti

- Linde peneraju industri bagi produk dan perkhidmatan yang berkualiti tinggi.
- Berpandukan kepada keperluan pelanggan, serta kualiti yang bersesuaian, kami mencipta nilai untuk pelanggan-pelanggan kami dan juga Linde.
- Kualiti adalah teras kepada segala yang kami lakukan, setiap hari.
- Semua pekerja dan kontraktor Linde dikehendaki, terlibat, dilengkapi serta diberi kuasa untuk Kecemerlangan Kualiti.

Prinsip - prinsip Kualiti

- Kualiti adalah tanggungjawab semua ... dikehendaki pematuhan 100% kepada polisi kualiti dan prosedur kami.
- Berpengetahuan, memahami dan cekap dalam memenuhi keperluan pelanggan.
- Memperbaiki proses dan sistem secara berterusan untuk memberikan kualiti yang lebih baik secara mampan dan cekap.
- Memudahkan pembelajaran yang berterusan melalui replikasi dan perkongsian amalan terbaik.
- Menyelidik, membangun dan menggalakkan teknologi, produk dan perkhidmatan yang mampan di mana boleh meningkatkan kualiti serta keselamatan produk.

Komitmen kualiti kami

Kami bersedia untuk:

- Mematuhi keperluan undang - undang sebagaimana yang ditetapkan oleh kerajaan dan industri.
- Menyediakan rangka kerja untuk mewujudkan dan menyemak objektif kualiti.
- Telus menilai kecekapan dan keberkesanannya prestasi kualiti kami berkaitan dengan keperluan pelanggan-pelanggan kami serta memacu penambahbaikan yang berterusan.
- Mengurangkan risiko perniagaan melalui pengurusan yang telus dan berkesan dari segi proses - proses teknologi, urus niaga dan perkhidmatan.
- Memajukan pembekal dan mengekalkan hubungan yang saling memanfaatkan di samping memastikan mereka konsisten mematuhi keperluan kami.
- Menyediakan latihan, bimbingan, sokongan dan infrastruktur bagi memastikan pematuhan kepada polisi ini.
- Memastikan pengurus di semua peringkat menyerlah dalam kepimpinan mereka dan polisi ini disampaikan, digunakan, serta difahami oleh semua.

*Pelanggan digunakan di dalam definisi secara meluas termasuk pesakit - pesakit.

Dr Wolfgang Büchele

Thomas Blades

Dr Christian Bruch

Georg Denoke

Bernd Eulitz

Sanjiv Lamba

Ashley David Mills